

Часті запитання - Переміщені особи з України

Хто може скористатися цією пільгою?

Цією пільгою можуть скористатись переміщені особи походженням з України, які отримали статус тимчасового захисту відповідно до Директиви Ради 2001/055 від 20 липня та угоди Ради Міністрів від 8 березня 2022 року, якою продовжується тимчасовий захист, наданий відповідно до Виконавчого рішення Ради (ЄС) 2022/382 від 4 березня 2022 року особам, постраждалим від конфлікту в Україні, які можуть отримати притулок в Іспанії.

Ви можете засвідчити цю умову відповідною [постановою про переміщену особу з тимчасовим захистом, яку видає Міністерство внутрішніх справ](#).

Якщо у мене немає ідентифікаційного номеру іноземця NIE, чи можу я отримати ТТР?

Ні. Наявності NIE також недостатньо. Вам потрібне [рішення про переміщену особу з тимчасовим захистом, видане Міністерством внутрішніх справ](#). З цим рішенням Ви отримаєте також NIE, якщо його не маєте.

Як я можу отримати безкоштовну картку?

Для отримання картки, яка дозволить вам проїзд транспортом протягом 15 днів, Вам треба звернутися в один з цих пунктів з Вашим рішенням про [тимчасовий захист](#).

- Лікарня «Медсестра Ісабель Сендаль» (Av. Manuel Fraga Iribarne, 2, 28055 Madrid): цілодобово.
- Бюро адміністративних послуг транспортного консорціуму CRTM (Plaza del Descubridor Diego de Ordás, nº 3, planta baja. 28003 Madrid): з понеділка по п'ятницю з 08.00 до 20.00

Якщо Ви відповідаєте умовам, Вас внесуть до реєстру прийому та відразу видадуть її Вам.

Як я можу дістатися до якогось з пунктів видачі безкоштовної картки від Центру прийому, розгляду та розподілу Мадрида в Посуело-де-Аларкон?

До Ваших послуг безкоштовний автобус, яким Ви дістанетесь від цього центру до Бюро підтримки та допомоги Спільноти Мадрид в лікарні «Ісабель Сендаль». Це лінія SE 739 Посуело - Лікарня «Ісабель Сендаль»

В лікарні «Ісабель Сендаль» Ви отримаєте безкоштовну картку. Крім того, там Ви можете з'ясувати питання щодо решти послуг, які пропонує Спільнота Мадрид.

Яку чинність має безкоштовна картка?

Початково 15 календарних днів поспіль, але Ви можете поповнити її на ще 15 днів, звернувшись до [адміністративних послуг](#) транспортного консорціуму CRTM (за винятком EMT та Parla) за кілька днів до закінчення Вашого кредиту.



Де я можу поповнити картку?

Ви можете звернутися до [бюро адміністративних послуг](#) транспортного консорціуму CRTM (за винятком EMT та Parla) за кілька днів до закінчення Вашого кредиту для проїзду протягом додаткових 15 днів (30 загалом).

Якщо закінчились перші 15 днів і Ви хочете поповнити додатково 15 днів, то не користуйтеся картою та не завантажуйте до неї жодного кредиту. Якщо Ви здійсите будь-яке інше поповнення картки, то вже буде неможливим продовження безкоштовного проїзду.

Я загубив свою картку або її вкрали.

У разі втрати або крадіжки картки відновити її саму чи її вмісту неможливо.

У мене картка не працює

Неполадки з цими багаторазовими картками ТТР за безкоштовним кредитом розглядаються в будь-якому з [бюро адміністративних послуг](#) транспортного консорціуму CRTM (за винятком EMT та Parla).

Якщо картка не працює внаслідок неналежного зберігання, відновлення її самої чи її вмісту не можливе.

Чи можу я додавати інші квитки на свою картку?

Після того, як Ви використаєте обидва безкоштовних завантаження ТТР-Multi, ви можете завантажувати квитки на одну та десять поїздок.

Не забувайте, що коли Ви звернетесь до Бюро адміністративних послуг до закінчення перших 15 днів, Ви отримаєте додатковий поповнення ще на 15 днів.

Якщо закінчилися 15 перших днів та Ви здійснили будь-яке інше поповнення картки, вже буде неможливо отримати безкоштовний кредит.

Як я зможу користуватися транспортом після закінчення мого першого та додаткового кредиту?

Після використання безкоштовних поїздок, [Картка для багаторазового проїзду громадським транспортом](#) може використовуватись далі для поповнення разовими та десятиразовими квитками.

Якщо Вам треба абонемент на 30 днів або річний абонемент, Ви можете отримати [Особисту картку для проїзду громадським транспортом](#).