

REGLAS BÁSICAS DE FUNCIONAMIENTO

La Tarjeta Transporte Público Personal y la Tarjeta MULTI pueden contener hasta tres tipos de billetes diferentes de acuerdo con las siguientes reglas generales:



TARJETA TRANSPORTE PÚBLICO PERSONAL

Puede contener un Abono Transporte personal y dos títulos no personales, o tres títulos no personales. Esto permite:

- Utilizar la misma tarjeta cuando no se necesita adquirir el abono.
- Pagar el viaje a acompañantes que compartan el mismo recorrido.
- Contener títulos de transporte para viajes diferentes al habitual.

Los miembros de familias numerosas y personas con discapacidad deben llevar una Tarjeta Transporte Público Personal para beneficiarse de los descuentos establecidos. Todos los títulos cargados en sus tarjetas se consideran personales.

Ejemplos:

Abono A + Metrobús



Abono B1 + Billete 10 viajes MetroSur + Bonobús B2-B3



Metrobús + Bonobús A-B2 + Billete 10 viajes MLO



TARJETA MULTI

Puede contener hasta tres tipos de títulos no personales.

Esto permite:

- Utilizar la misma tarjeta por diferentes personas.
- Pagar el viaje a acompañantes que compartan el mismo recorrido.
- Contener títulos de transporte para viajes diferentes al habitual.

Ejemplos:

Sencillo MetroSur + Metrobús + 10 Viajes MetroNorte



Bonobús A-B3 + Metrobús



Bonobús B2 + 10 Viajes MetroSur



Los billetes sencillos de la red de metro, una vez cargados en cualquier tarjeta, deben consumirse en el día de la compra.
Los billetes sencillos de los autobuses urbanos e interurbanos se siguen adquiriendo a bordo.

MÁS INFORMACIÓN Y SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS:

www.crtm.es

EXCEPCIONES

Los billetes turísticos no puede cargarse con ningún otro título (ni de 10 viajes, ni Abonos)

Solo pueden cargarse distintos tipos de bonobuses en la misma tarjeta si se corresponden con zonas diferentes.

Ejemplos:

Bonobús A-B3 + BonoBús B3: No es posible
Bonobús A-B1 + Bonobús B2-B3: Sí es posible

Para cargar en una misma tarjeta un Abono Transporte y uno o varios bonobuses, es necesario que:

- El abono englobe las zonas del bonobús,
- o bien que el abono y el bonobús no tengan zonas coincidentes

Ejemplos:

Abono B1 + Bonobús B1-B2: No es posible
Abono B1 + Bonobús B1: Sí es posible
Abono B1 + Bonobús B2-B3: Sí es posible

Cuando un abono o un bonobús no cubra el recorrido completo que el viajero desea realizar, deberá solicitar al conductor el complemento, abonando la diferencia.

CARGA Y RECARGA

Metro de Madrid: Billetes de la red de metro (sencillos, diez viajes) y Abonos Transporte.

Red de estancos y otros puntos autorizados: Abonos Transporte y billetes de 10 viajes (Metrobús y bonobús interurbanos).

Cercanías -Renfe: Abonos Transporte.

Metro LigerOeste: Billetes sencillos y diez viajes válidos en el servicio y Abonos Transporte.

Puntos de información de los Intercambiadores de transporte: Bonobuses de servicios urbanos e interurbanos y Abonos Transporte.

App Tarjeta Transporte: Todos los títulos excepto billetes sencillos. www.crtm.es

Todas las redes informan del saldo disponible de todos los títulos contenidos en todas las tarjetas.